

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สังกัด คณะนิติศาสตร์

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5)				
E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	89.03	<p>คณะนิติศาสตร์มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำ Infographic ขั้นตอน แนวปฏิบัติ พร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการด้านต่าง ๆ ของคณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการได้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน - ผู้บริหารมีการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มารับบริการ โดยคณะได้มีการเผยแพร่ Infographic ขั้นตอน แนวปฏิบัติ พร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการด้านต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ผ่านเว็บไซต์ของคณะ พร้อมผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น เคาน์เตอร์ หรือจุดให้บริการ http://www.law.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=1&mid=503		
E2 หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	89.87	ผู้บริหารของคณะนิติศาสตร์มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการให้บริการของบุคลากรเพื่อให้การบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน อีกทั้งยังตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงและ พัฒนาการทำงาน/การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้น	- รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง	31 มีนาคม 2567
E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	90.35			
E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	89.93	หัวหน้าสำนักงานมีการกำกับและติดตามการทำงานของ บุคลากรในสำนักงานอย่างเข้มงวด เพื่อให้บริการแก่ ผู้รับบริการอย่างเต็มที่และเต็มใจ โดยไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด	- หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง	31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้ เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อย เพียงใด	89.39	คณบดีคณะนิติศาสตร์มีการกำชับให้บุคลากรมีการ ดำเนินงานและให้บริการกับผู้รับบริการโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอาเปรียบและเห็นแก่ ประโยชน์ส่วนตนจนส่งผลให้การทำงานเกิดความขัดแย้งและ ไม่เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ	- คณบดี	31 มีนาคม 2567
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	89.99	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะเพื่อให้ บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน (http://www.law.tsu.ac.th/index.php) อีกทั้งยังเพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ได้แก่ ช่อง Youtube , Fanpage , Website ,Group Line เป็นต้น	- หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ - งานประชาสัมพันธ์	31 มีนาคม 2567
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	89.81	คณะนิติศาสตร์มีการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ครบถ้วนบนเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์ (http://mis.law.tsu.ac.th/IDP_Law.html) และมีการ สื่อสารแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน เช่น ประเภทข้อมูลที่ควรเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ	- หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ - งานประชาสัมพันธ์	31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	85.13	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงแบบสอบถามสำรวจความต้องการ ข้อคิดเห็นของนิสิต ผู้รับบริการวิชาการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งมีการประชาสัมพันธ์แบบสอบถามสำรวจความต้องการความคิดเห็น ในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Website ,Group Line เป็นต้น	- หัวหน้าสำนักงาน - งานประชาสัมพันธ์	31 มีนาคม 2567
E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.17	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงข้อชี้แจงในการตอบคำถามผ่านทางช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การสร้างช่องทาง Web board ผ่านทางเว็บไซต์คณะ เพื่อให้นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าไปซักถามปัญหา โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถาม (http://law.tsu.ac.th/webboard/) อีกทั้งยังมีการถามตอบแบบ Real time บนเพจ facebook คณะนิติศาสตร์ (https://www.facebook.com/KhnaNitisastrMhawithyalayThaksin)	- งานบริการ การศึกษา - งานสื่อสารองค์กร	31 มีนาคม 2567
E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	83.69	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำช่องทางร้องเรียนไว้บนเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ เช่น สายตรงผู้บริหาร (http://www.law.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=13&mid=486)	- คณบดี - รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15)				
E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	88.13	<p>คณะนิติศาสตร์มีการสำรวจความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเพื่อประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ และทบทวนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น การปรับลดเวลาให้บริการแก่นิสิตในกระบวนการยื่นคำร้องต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาหนึ่งวัน เพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิต อีกทั้งยังได้มีการนำระบบสารสนเทศ ยื่นเอกสารออนไลน์ของนิสิต (E-doc for student) (https://it.sci.tsu.ac.th/lawmis/) เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้กับนิสิตสามารถดำเนินการผ่านทางระบบได้โดยไม่ต้องมาติดต่อที่คณะโดยตรง อีกทั้งยังได้มีเผยแพร่การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการผ่านทางเว็บไซต์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร - หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 	31 มีนาคม 2567
E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	88.07	<p>คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำแผนและผลการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการและพัฒนาวิธีการและขั้นตอนการให้บริการในงานต่าง ๆ ที่ดีขึ้น และเผยแพร่รายงานแผนและผลการปรับปรุงเชิงเปรียบเทียบในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		http://www.law.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=1&mid=503		
E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	94.72			
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	87.17	คณะนิติศาสตร์ได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้นผ่านทางเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ (http://law.tsu.ac.th/webboard/) และมีการจัดทำแบบสอบถามความต้องการ ข้อคิดเห็น ของนิสิต ผู้รับบริการ วิชาการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมกับประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความต้องการ ความคิดเห็น ในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร - งานสื่อสารองค์กร 	31 มีนาคม 2567
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	89.75	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประชาสัมพันธ์แผนและผลการปรับปรุงผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ และได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะ	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	31 มีนาคม 2567

